
ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ТЪРГОВЕТЕ

Версия 2026-06-17

СЪДЪРЖАНИЕ:

| | |
|--|---|
| Член 1 – Определения | 1 |
| Член 2 – Приложимост | 2 |
| Член 3 – Регистрация..... | 2 |
| Член 4 – Декларация за поверителност | 2 |
| Член 5 – Тръжна процедура | 3 |
| Член 6 – Описания на продуктите | 3 |
| Член 7 – Наддаване | 3 |
| Член 8 – Сключване на договор за покупка | 4 |
| Член 9 – Право на отказ | 4 |
| Член 10 – фактуриране и плащане..... | 5 |
| Член 11 – Приложимо право | 5 |
| Член 12 – Други разпоредби | 5 |

ЧЛЕН 1 – ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Общи условия за търгове: тези Общи условия за търгове;

Потребители: физическо лице, чиито действия не се извършват с цел, свързана с упражняването на търговска, професионална или стопанска дейност;

Продукт: една или повече стоки, които се предлагат за продажба на Уебсайта за Търгове;

Уебсайт за Търгове: Платформа за онлайн търгове, на която Наддаващите купуват продукти от vidaXL;

Участник в търга: потребител (с изключение на Бизнес клиенти), който се регистрира или се е регистрирал да участва в търг по начина, предвиден от vidaXL;

Наддаване: сумата, предложена от Наддаващия в търга за даден Продукт, плюс данъците и разходите;

Договор за покупка: Договорът за покупка, сключен между Продавача и Купувача при Възлагането;

Купувач: Наддаващият, който е спечелил търга;

Лични данни: (личните) данни, които Потребителят трябва да предостави на vidaXL, за да се регистрира и да Наддава на даден Търг, и които могат да бъдат проследени до неговата личност;

Предоставяне: изричното изявление на vidaXL към Купувача, че Търгът, на който Купувачът е направил Наддаване, е предоставен на Купувача. Това изявление може да означава, че е изпратено потвърждение по имейл;

Търг: онлайн търгът чрез Уебсайта за Търгове за продажба на една или няколко стоки;

Продавач: vidaXL е продавач по отношение на Купувача за всички стоки, предлагани на Уебсайта за Търгове;

Бизнес клиент: физическото или юридическото лице, което действа като професионалист и/или като фирма;

vidaXL: vidaXL Commerce Europe B.V.

ЧЛЕН 2 – ПРИЛОЖИМОСТ

2.1. В допълнение към ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ТЪРГОВЕ се прилагат и в отношенията между Продавача и Наддаващия за всеки търг, при използването на Уебсайта за Търгове, при регистрацията на Наддаващия във vidaXL за участие в Търгове и при всеки проведен Търг. Всякакви (общи) условия на Наддаващия ще бъдат отхвърлени от vidaXL.

2.2 Бизнес клиентите са изрично изключени от участие в търгове. Само потребителите имат право да се регистрират и да правят оферти.

2.3 В случай на участие в Търг Наддаващите се задължават един към друг и всеки Наддаващ се задължава към vidaXL да действа в съответствие с настоящите Общи условия за търгове. Наддаващият се задължава пред vidaXL да спазва изцяло и безусловно условията, обявени от vidaXL за приложими към Търга, и да се въздържа от всякакви действия, които биха могли да навредят на интересите на vidaXL.

ЧЛЕН 3 – РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. За да участвате в търг като оферент, е задължително да се регистрирате по начина, предвиден от vidaXL, и да се съгласите с общите условия, които се прилагат за търг на vidaXL. Бизнес клиентите нямат право да се регистрират или да участват в търг. Участието в търг не е разрешено при никакви обстоятелства, ако не сте упълномощени да извършвате правни действия или ако сте недееспособни. vidaXL си запазва правото по всяко време да откаже на участниците в търга, по свои собствени причини, правото да се регистрират и да участват в търг и/или едностранно да прекрати това право.

3.2. Наддаващият трябва да се идентифицира правилно при първата покана на vidaXL. В противен случай Наддаващият няма да има право да участва в търга.

3.3. Когато се регистрирате, вие сте длъжни да предоставите цялата информация, поискана от vidaXL, в пълен обем, правилно и вярно и да гарантирате точността и пълнотата на предоставената от вас информация. Ако тези данни бъдат променени в даден момент, трябва незабавно да информирате vidaXL за тези промени. Правото на оценка на валидността на регистрацията и информацията, предоставена в този контекст, принадлежи изключително на vidaXL.

3.4. Ако ви е дадена възможност да използвате потребителско име и парола, потребителското име и паролата, които използвате на даден Търг, са строго лични и не трябва да бъдат съобщавани от вас на трети лица. Ако имате основания да смятате, че друго лице знае вашата парола, трябва незабавно да информирате vidaXL за това. Вие носите отговорност и сте обвързани с всички действия, които се извършват на даден Търг и които произтичат от използването на вашата парола и/или потребителско име, също и ако те са използвани неправомерно, ако не сте положили необходимата грижа за вашите потребителско име и парола. vidaXL има право, независимо дали действа от името на Продавача или не, да изисква спазването на вашите задължения за плащане, произтичащи от Наддавания, направени с вашето потребителско име и парола.

3.5. Ще можете да използвате Уебсайта за Търгове веднага след приключване на процедурата по регистрация и създаване на потребителски акаунт. Потребителският акаунт може да бъде прекратен с незабавен ефект по всяко време от vidaXL, без да се засягат каквито и да било задължения, които може да имате от периода преди прекратяването на потребителския акаунт, и без да се засягат разпоредбите на настоящите Общи условия за търгове, които остават в сила дори след прекратяването на потребителския акаунт.

ЧЛЕН 4 – ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

4.1. Регистрирайки се на Уебсайта за Търгове, вие заявявате, че сте запознати с Политиката за поверителност и Политиката за бисквитките и се съгласявате с тях.

vidaXL си запазва правото да записва данни, свързани с поведението на Наддаващия при посещение на Уебсайта (включително използвания IP адрес), ако има подозрение, че профилът на Наддаващия е бил използван неправомерно и/или Уебсайтът е използван неправомерно. За повече информация относно начина, по който vidaXL използва личните данни на Наддаващия, и относно използването на "бисквитки" на Уебсайта, се прави позоваване на Политиката за поверителност на vidaXL, която може да бъде намерена на Уебсайта на vidaXL.

ЧЛЕН 5 – ТРЪЖНА ПРОЦЕДУРА

5.1. Подготовката и провеждането на Търга се определят изключително от vidaXL. Това означава, наред с другото, че vidaXL определя хода на събитията преди и по време на Търга и има право, без да посочва причини, да допуска или да не допуска Наддаващи до Търга, да не провежда Търг за един или повече Продукти или да променя (състава на) Продуктите, да не признава Наддаване и да го обявява за невалидно, както и да спира, възобновява или отменя Търга и/или да предприема други мерки, които счита за необходими.

5.2. Продължителността на даден Търг е отбелязана на Уебсайта за Търгове. Въпреки това vidaXL има право по всяко време да отмени, прекрати, спре или удължи даден Търг (преждевременно). Ако даден Търг не е отворен за всички Наддаващи поради технически проблеми, vidaXL ще се възползва от правото да удължи Търга, но vidaXL не е задължена да го направи.

5.3. Наддаващите са длъжни да следват инструкциите и указанията, дадени от vidaXL или от негово име в рамките на Търга.

5.4. Търгът ще се проведе по реда, посочен в каталога за Търгове на Уебсайта за Търгове. Въпреки това vidaXL има право да се отклони от поръчката.

5.5. Наддаващият приема специалните условия, които могат да възникнат по време на Интернет Търг, и (техническите) проблеми, които могат да възникнат. Тези проблеми могат да включват невъзможност за достъп до Уебсайта за Търгове или до конкретен Търг, невъзможност да се направи Наддаване, неизправности или дефекти в Уебсайта за Търгове и/или базовия хардуер и/или мрежови връзки и/или софтуер, работещ на Уебсайта за Търгове. Освен това поддръжката на Уебсайта за Търгове и/или на основната система може да означава, че могат да възникнат проблеми, които да ограничат достъпа до Уебсайта за Търгове и/или до Търга и/или да попречат на извършване на Наддаване.

ЧЛЕН 6 – ОПИСАНИЯ НА ПРОДУКТИТЕ

6.1. Описанията на Продуктите и цялата информация на Уебсайта за Търгове са изготвени на базата на "най-доброто познание". Поради това може да се окаже, че описанието на даден Търг е неправилно или непълно. Наддаващият приема възможността описанието на даден Продукт да е неправилно или непълно и поради това не може да предявява претенции или да претендира за каквито и да било права въз основа на описанията и другата информация.

ЧЛЕН 7 – НАДДАВАНЕ

7.1. Наддаването трябва да се извършва по начина, посочен от vidaXL на уебсайта за търгове. Всеки участник в търга (Наддавач) е длъжен да определи максимална оферта преди участие в търга. След като максималната оферта бъде зададена, Наддавачът трябва да предостави данни за плащане, като сумата на първоначалната оферта ще бъде предварително оторизирана (блокирана) върху платежния метод на Наддавача до приключване на търга.

7.2. Ако търгът приключи с победа на Наддавача, само крайната печеливша оферта (която може да бъде по-ниска от максималната) ще бъде осребрена, а останалата предварително оторизирана сума ще бъде освободена незабавно от vidaXL. Освобождаването от страна на vidaXL не означава

непременно незабавна наличност на средствата по банковата сметка на Наддавача, тъй като това зависи от сроковете за обработка на съответната банка.

7.3. Ако Наддавачът не спечели търга, цялата предварително оторизирана сума ще бъде освободена незабавно от vidaXL.

7.4. В случай на очевидна грешка при първоначалната оферта или при последващи наддавания (например техническа или печатна грешка), Наддавачът може да се свърже с отдела за обслужване на клиенти, за да обясни ситуацията и да поиска анулиране или корекция на предварителната оторизация. vidaXL си запазва правото да прецени основателността на подобни искания.

7.5. Предварителната оторизация, описана в член 7.1, се извършва само веднъж за всеки търг и за всеки Наддавач, в момента на подаване на първата оферта. Всички последващи увеличения на максималната оферта на Наддавача или автоматичните наддавания, генерирани от системата, не подлежат на допълнителна предварителна оторизация. Първоначално блокираната сума остава временно замразена до приключване на търга. Ако Наддавачът спечели търга, vidaXL ще осребри крайната печеливша оферта, използвайки първоначалната предварителна оторизация — като сумата може да бъде по-висока от първата оферта, но никога по-висока от максималната оферта. Ако Наддавачът не спечели търга, предварителната оторизация ще бъде освободена съгласно разпоредбите на членове 7.2 и 7.3.

7.6. Подаването на оферта от Наддавача представлява правно обвързващо предложение към vidaXL. Наддавачът е обвързан от това предложение, което е неотменимо и безусловно, освен в случаите, предвидени от приложимото законодателство или при корекция съгласно член 7.4.

ЧЛЕН 8 – СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКА

8.1. Всяко Наддаване, което правите на Търговете на vidaXL, представлява законна оферта за закупуване на артикула. Нямаме право да оттегляте Наддаване, освен при ограничени обстоятелства, разрешени от приложимото законодателство, например когато артикулът не отговаря на описанието, предоставено във връзка с артикула на уебсайта.

8.2 Бизнес клиентите нямат право да участват в търг или да сключват договор за покупка на артикули, продавани на търг. Всички оферти, подадени от бизнес клиенти, са невалидни.

8.3 Участието в Търг не означава, че стоките в крайна сметка ще бъдат продадени на Наддавачия. Дори ако на Уебсайта за Търгове е посочено, че договорът при Търга се сключва с най-високо Наддалия, това не води непременно до сключване на Договор за покупко-продажба.

8.4 Наддавачият е запознат, че стоките, продавани на Търговете, са собственост на vidaXL. Договорът за покупко-продажба е сключен между Купувача и vidaXL.

8.5 В случай че Предоставеният/ите продукт/и не е/са закупен/и от (потенциалния) Купувач в рамките на посочения срок, (потенциалният) Купувач е в неизпълнение по силата на закона и vidaXL има право да развали договора с (потенциалния) Купувач чрез писмена декларация и/или да продаде закупените стоки на една или повече трети страни. (Потенциалният) купувач е длъжен да обезщети vidaXL за всички вреди, причинени от нарушението му. След прехвърлянето на собствеността върху Предоставения продукт/продукти на (потенциалния) Купувач, (потенциалният) Купувач вече не може да претендира за разваляне на Договора за покупка.

8.6 Ако покупката не е възможна поради обстоятелства, които са извън сферата на контрол на (потенциалния) Купувач и които не могат да бъдат приписани на (потенциалния) Купувач (напр. защото трети лица са го присвоили), vidaXL има право да прекрати договора чрез писмено изявление до (потенциалния) Купувач. В този случай vidaXL не е задължена към (потенциалния) Купувач да направи повече от това да възстанови платената покупна цена.

ЧЛЕН 9 – ПРАВО НА ОТКАЗ

9.1. Потребителят може да развали договора от момента на извършване на поръчката и до 14 дни след получаването на поръчката, без да посочва причина. vidaXL може да попита Потребителя за причината за отказа, но не и да го задължи да посочи причината(ите).

9.2. Срокът за размисъл, посочен в параграф 1, изтича 14 дни след като Потребителят или предварително посочена от Потребителя трета страна, която не е превозвач, е получила продукта, или:

- ако Потребителят е поръчал няколко продукта в една и съща поръчка: денят, в който Потребителят или посочено от него трето лице е получило последния продукт. Търговецът може, при условие че ясно е информирал Потребителя за това преди процеса на поръчка, да откаже поръчка за няколко продукта с различни срокове на доставка;
- ако доставката на даден продукт се състои от няколко пратки или части: денят, в който Потребителят или посочено от него трето лице е получило последната пратка или последната част;
- в случай на споразумения за редовна доставка на продукти през определен период: денят, в който Потребителят или посочено от него трето лице е получило първия продукт.

ЧЛЕН 10 – ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ

10.1. Освен ако не е договорено друго, задълженията за плащане се обезпечават чрез предварителна оторизация, както е предвидено в член 7. Сумата на печелившата оферта ще бъде осребрена от акаунта на Наддавача след приключване на търга, а всички останали предварително оторизирани средства ще бъдат освободени незабавно от vidaXL.

10.2. Освобождаването на предварително оторизирани средства от страна на vidaXL не гарантира тяхната незабавна наличност по банковата сметка на Наддавача; времето зависи от съответната банка или доставчик на платежни услуги.

10.3. Ваучер кодове не могат да се използват за продукти, закупени чрез търг.

ЧЛЕН 11 – ПРИЛОЖИМО ПРАВО

11.1. По отношение на настоящите Общи условия за търгове и споровете, които могат да възникнат от Търговете, се прилага правото на Република България.

ЧЛЕН 12 – ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

12.1. vidaXL си запазва правото да променя Общите условия за търгове по всяко време. В случай на промени новите условия се прилагат от следващия Търг нататък. Текущите условия в началото на транзакцията се прилагат до нейното приключване. Продължаването на използването на Услугите след измененията на Общите условия за търгове се счита за обвързващо приемане на тези изменения.